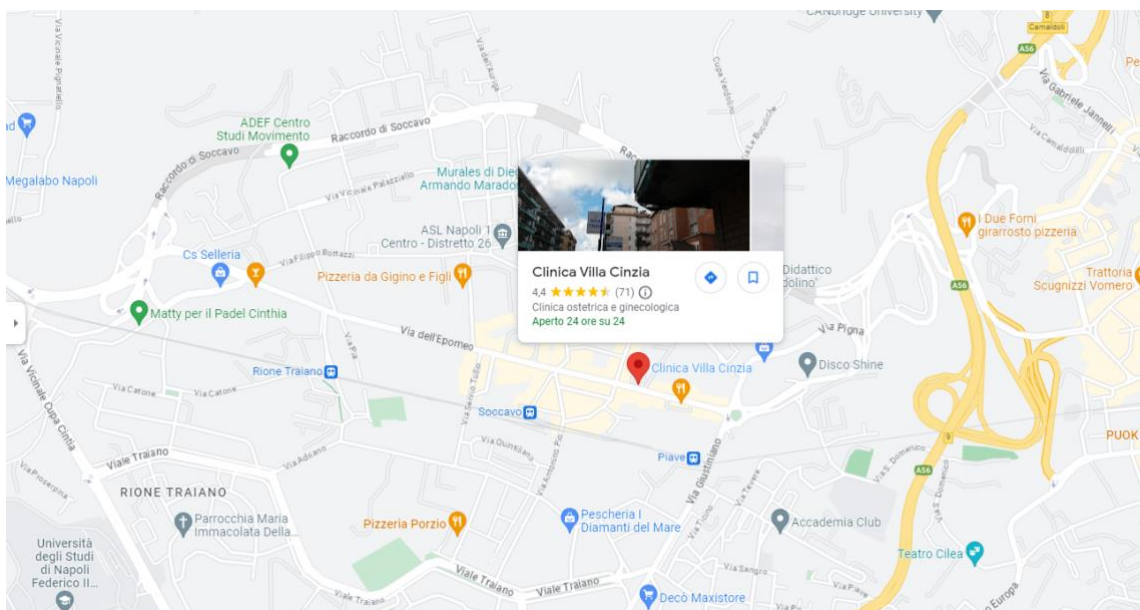




*Chirurgia Generale - Ostetricia e Ginecologia  
Ortopedia e Traumatologia*

### **GUIDA AI SERVIZI**

La clinica **Villa Cinzia** è situata in via Dell' Epomeo n°74/76 80126 Napoli.



La struttura eroga prestazioni a ciclo continuativo e diurno. La clinica è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale per le branche di Chirurgia generale, Ortopedia, Ginecologia e Ostetricia e garantisce il pronto soccorso ostetrico-ginecologico.

I recapiti telefonici sono i seguenti: TEL 081/715.01.11 e FAX 081/ 767.01.50

Come raggiungerci:

Via automobile: Tangenziale uscita Vomero direzione Via Pigna

Via autolinee: Dal Vomero con le linee C32-C33, da Pianura con la linea C-12, da Fuorigrotta con la linea C7.

La clinica è facilmente raggiungibile anche attraverso la ferrovia Circumflegrea alle fermate: Piave o Soccavo.

Sito internet: [www.clinicavillacinzia.com](http://www.clinicavillacinzia.com)

e-mail: [accettazione@clinicavillacinzia.com](mailto:accettazione@clinicavillacinzia.com)

Il personale all' accettazione fornisce tutte le indicazioni necessarie al ricovero ed alle prenotazioni per gli ambulatori al numero 081/7150111 attivo tutti i giorni dalle ore 7,30 alle ore 19,30.

I tempi di attesa per i ricoveri di elezione sono minimi; è previsto il pagamento di una differenza di classe per i pazienti che accedono alle camere singole che può essere corrisposta in contanti, a mezzo assegno bancario o utilizzo circuito P.O.S.

I pazienti che hanno usufruito di qualsiasi prestazione chirurgica sono dotati di recapiti telefonici per eventuali emergenze.

La clinica effettua interventi chirurgici in regime ordinario con pernottamento nella struttura e interventi in Day Surgery o Pacc: la "Chirurgia di giorno" presenta numerosi vantaggi che vanno a diretto beneficio del paziente quali:

- la possibilità di mantenere immutate le proprie abitudini di vita;
- l'ambiente, più sereno e confortevole rispetto ai normali reparti ospedalieri;
- la riduzione del rischio di infezioni per l'assenza dei cosiddetti "germi da ospedale";
- la riduzione completa delle liste di attesa.

La clinica fin dall'inizio ha avuto come suoi principali obiettivi:

- Il continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio erogato
- La soddisfazione del cliente acquisito

L'attesa massima per le visite o il ricovero, non supera i 7 giorni.

## **DEGENZA**

Il paziente giunge in clinica, viene accolto all'accettazione e inviato al medico responsabile che lo assisterà durante tutto il percorso dopo aver impostato la cartella clinica, valutando con precedenza le prestazioni che rivestono maggiore carattere di urgenza.

Il paziente può scegliere per la sua degenza, una sistemazione in camera di prima classe, pagando una quota di differenza.

I 75 posti letto sono muniti dei migliori comfort, organizzati in camere dotate di servizi igienici, a due e a tre posti letto. Le camere sono state ristrutturare in conformità con i parametri di sicurezza (dotati di impianto centralizzato antincendio, sia di ossigeno che di aspirazione con prese singole installate nei testateletto muniti di luce vista, luce lettura, luce notte e chiamata diretta infermieristica).

La Clinica garantisce ogni accertamento diagnostico clinico, strumentale e di laboratorio, necessario alla diagnosi e cura dei pazienti.

Nell'ambito degli obiettivi generali la Clinica si è prefissata il miglioramento del servizio erogato anche in termini di umanizzazione ed ha considerato di primaria importanza il rispetto della dignità umana, la cortesia e la capacità di assicurazione, instaurando una relazione con l'utenza tale da limitare i suoi disagi e da metterla in grado di esprimere i propri bisogni.

A tal fine ha adottato le seguenti azioni:

- L'utente viene accompagnato fisicamente dal personale al luogo di terapia;
- L'utente viene guidato ad un corretto utilizzo dei servizi;
- Il personale è preparato ad una accorta e rapida gestione del paziente sofferente;
- Il personale è predisposto nell'ascoltare e comprendere le aspettative e i bisogni dell'utenza;
- La Clinica ha predisposto sale d'attesa confortevoli;
- La Clinica ha reso più confortevole l'accesso e l'utilizzo della struttura alle persone diversamente abili attraverso rampe ed ascensori interni;
- La Clinica ed il personale sono uniformati al massimo rispetto della privacy e della dignità del paziente;

Sono stati predisposti e distribuiti questionari (Customer Satisfaction) per valutare esigenze specifiche e per il miglioramento continuo del servizio.

In ambito chirurgico, i servizi da offrire alla clientela sono legati alle Prestazioni di day surgery e di ricovero ordinario.

Le attività assistenziali svolte riguardano:

- Chirurgia generale - Responsabile Dott. Emilio Scalise
- Ortopedia - Responsabile Dott. Ferdinando Russo
- Ginecologia - Responsabile Dott. Emiliano Gioino
- Ostetricia - Responsabile Dott. Vittorio Di Maro

Il personale medico riceve tutti i giorni ed è possibile chiedere informazioni al medico di reparto o ai referenti delle diverse branche chirurgiche, salvo che durante il giro visite.

I familiari (unicamente i papà dei nascituri) in visita possono accedere alla struttura dalle 14:00 alle 15:00; nel reparto di Ginecologia ed Ostetricia l'assistenza è prevista esclusivamente da parte di una persona di sesso femminile, in chirurgia o in ortopedia (solo per ricoveri in regime ordinario) possono essere accuditi da un parente preferibilmente dello stesso sesso.

Gli orari di somministrazione dei pasti sono:

- Colazione ore 8:30
- Pranzo ore 13:00
- Cena ore 17:00

Tutti i referti rilasciati durante il ricovero vengono allegati alla cartella clinica che potrà essere richiesta all'atto della dimissione (al costo di 30 euro), insieme ad un certificato di degenza relativo al ricovero, ove richiesto.

## **AMBULATORIO**

Il paziente giunge in clinica dopo aver effettuato la prenotazione di una visita specialistica con il nostro personale di accettazione.

Gli eventuali referti saranno rilasciati a seconda delle diverse disposizioni dei medici.

Gli orari di accesso agli ambulatori sono disciplinati dalle disponibilità dei medici e soggette alle limitazioni post covid degli accessi alla struttura

Chirurgia Generale (responsabile Dott. Emilio Scalise)

Ortopedia (responsabile Dott. Ferdinando Russo):

Ginecologia ed Ostetricia (responsabili Dott. Vittorio Di Maro - Dott. Emiliano Gioino)

**Amministratore e Rappresentante Legale: Sig.ra Teresa Mimina Izzo**

**Direttore Sanitario: Dott. Giuseppe Caianiello**

**Vice Direttore Sanitario: Dott. Enrico Di Spirito**

**Direttore Amministrativo e Responsabile Qualità: Dott.ssa Giovanna Caianiello**

**Responsabile Raggruppamento chirurgico: Dott. Giuseppe Caianiello**

**Responsabile Unità di Chirurgia Generale: Dott. Emilio Scalise**

**Responsabile Unità di Ostetricia: Dott. Vittorio di Maro**

**Responsabile Unità di Ginecologia: Dott. Emiliano Gioino**

**Responsabile Unità di Ortopedia: Dott. Ferdinando Russo**

## **PRESTAZIONI EROGABILI**

Le prestazioni erogabili comprendono:

Interventi di Chirurgia Generale, Ostetricia e Ginecologia, Ortopedia  
(in Day Surgery, Pacc e in Ricovero ordinario).

1. Assistenza medica;
2. Assistenza infermieristica;
3. Ogni intervento e procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessari a risolvere i problemi di salute del paziente-utente, compatibilmente con il livello di dotazione strutturale e tecnologica presente;
4. Interventi a supporto psicologico e sociale, per i pazienti ed i loro familiari;
5. Collegamento con Enti e Strutture esterne, per assicurare la continuità dei trattamenti terapeutici, facendosi anche carico dell'accompagnamento dei pazienti con mezzi idonei e personale specializzato;
6. Interventi a tutela dei pazienti con particolari problematiche sociali o con patologie invalidanti croniche.

## **SERVIZI OFFERTI**

- Attività di diagnostica per immagini (solo per pazienti interni);
- Medicina di laboratorio (solo per pazienti interni);
- Recupero e Rieducazione Funzionale;
- Visite specialistiche;
- Angolo ristoro;
- Soggiorno;
- Giardino esterno;
- Assistenza religiosa;
- Shop;
- Servizio Barbiere, Parrucchiere ed estetista;
- Servizio di comunicazione con l'esterno al letto di degenza.
- Wi-Fi

## **DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI**

### **DIRITTI**

1. Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
2. Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
3. Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
4. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione di retta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
5. Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
6. Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
7. Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.
8. Il paziente può indirizzare eventuali reclami alla sede del Centro Sanitario.

### **DOVERI**

1. Il cittadino malato quando accede in una struttura sanitaria di pertinenza dell'Azienda Sanitaria Locale è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
2. L'accesso nella struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.
3. E' un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
4. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
5. Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).
6. E' vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.
7. L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
8. E' opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.
9. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.
10. Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

L'articolato precedente costituisce espressione ed integrazione dei principi contenuti nei sotto indicati documenti, elaborati alla luce di norme di diritto internazionale:

- "Carta dei diritti del paziente", approvata nel 1973 dalla American Hospital Association;
- "Carta dei diritti del malato", adottata dalla CFE in Lussemburgo dal 6 al 9 maggio 1979;
- "Carta dei 33 diritti del cittadino", redatta nella prima sessione pubblica per i diritti del malato, in Roma il 29 giugno 1980;